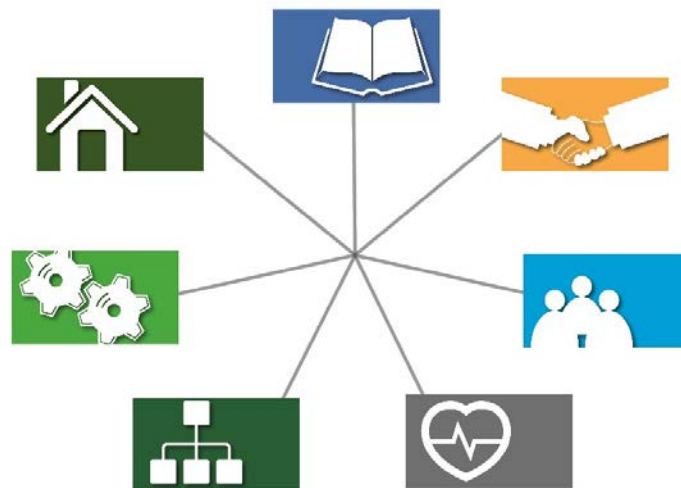


# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbudet Grønnehaven

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Læsevejledning               | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |

|   |    |
|---|----|
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 5  |
| Resultat af tilsynet  | 5  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 6  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 8  |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 14 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 19 |
| Vurdering af temaet Kompetencer   | 22 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer  | 24 |
| Økonomisk Tilsyn  | 26 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 27 |

Rapporten er udskrevet

29-05-2017

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet |  |
|------------------------------|--|
| Tilbuddets navn              | Botilbudet Grønnehaven   |
| Hovedadresse                 | Annebergparken 37A<br>4500 Nykøbing Sj   |
| Kontaktoplysninger           | Tlf: 59363636<br>E-mail: jebni@odsherred.dk<br>Hjemmeside: groennehaven.odsherred.bellcom.dk |
| Tilbudsleder                 | Jens Nielsen   |
| CVR nr.                      |  |
| Virksomhedstype              | Offentlig  |
| Tilbudstyper                 | § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)                                       |

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Pladser i alt</b> | 14  |
| <b>Målgrupper</b>    | 18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)<br>18 til 85 år (alkoholmisbrug, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, udadreagerende adfærd, stofmisbrug) |

| Resultat af tilsynet  |  |
|---|--|
| Status for godkendelse  | Godkendt   |
| Tilsynet er gennemført  |  |
| Tilsynet er udført af   | Socialtilsyn Øst   |
| Tilsynskonsulenter  | Charlotte Schultz (Tilsynskonsulent)                     |
|   | Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)                      |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg  | Ja   |
| Dato for tilsynsbesøg   | 23-03-17: Annebergparken 37A, 4500 Nykøbing Sj (Anmeldt) |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet  |  |
| <p>Grønnehaven er godkendt til i alt 14 pladser jf. SEL § 108.</p> <p>Grønnehaven henvender sig til særligt vanskelig stillede borgere med svære sindslidelser samt dobbeltdiagnoser/misbrug.</p> <p>Socialtilsynet har været på driftorienteret tilsyn den 23. marts 2017. Ved tilsynet blev ledelsen, 4 medarbejdere og 2 borgere interviewet.</p> <p>Ligeledes har tilsynet været vist rundt på tilbuddet og set 2 borgeres lejligheder. Socialtilsynets vurdering/bedømmelse bygger ligeledes på fremsendt materiale fra Grønnehaven.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten samlet set på tilbuddet Grønnehaven, er kendetegnet ved, at der i høj grad arbejdes med formålet med indsatsen jf. serviceloven § 108. Der er fokus på, at indsatsen realiseres og bidrager til, at borgerne trives.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Grønnehaven samlet set har den fornødne kvalitet og opfylder kravene i lov om socialtilsyn.</p> |  |
| Særligt fokus i tilsynet  |  |
|   |  |
| Opmærksomhedspunkter  |  |
|   |  |

|  |                      |
|--|----------------------|
|  | <b>Temavurdering</b> |
|--|----------------------|



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer temaet "uddannelse og beskæftigelse", til i meget høj grad opfyldt. Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har i middel grad fokus på stimulering af borgerens udvikling og læring med henblik på parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, der er nødvendige for at understøtte borgernes muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse opnås. Selv om alle borgere er på pension, så giver tilbuddet altid borgeren mulighed for en eller anden form for beskæftigelse.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 01

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er 2 borgere som er i et aktivitets- og samværstilbud, § 104. Målgruppen er sindslidende/dobbeltdiagnoser, hvor alle modtager pension. Der er på tilbuddet aktiviteter i tilbuddets værksted, som bliver brugt jævnligt af borgerne.

Ligeledes er der hovmesterfunktionen på tilbuddet, hvor borgerne på skift hjælper med indkøb, madlavning og udarbejdelse af indkøbsseddel.

De status- og handlepaler Socialtilsynet har fået fremsendt, kan vi se og følge den enkeltes udvikling og mål.

### Indikator 01.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer indiaktoren "tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Leder: Vores udgangspunkt er, at det borgerne gerne vil støtter vi dem i.

Psykisk syge har været skånet ±borgernes lyst og evne

Svært ved at deltage - mange har været i systemet i mange år ±vi går i dialog med borgerne vedr. deltagelse. Har vores eget værksted ±hushovmester ±de betaler servicepakker ±prøver at motivere dem alt hvad vi kan ± mennesker der har fået mange nederlag i deres liv. Mange andre ting hvor vi gør noget. Alle borgere på tilbuddet får altid tilbuddet og muligheden for en eller anden form for aktivitet eller beskæftigelse.

Samarbejdsaftaler ±pædagogiske planer, statusrapporter ±vi arbejder med at motivere dem til at være aktivt deltagende.

Dem der har tilbud er afsted ±kommer afsted i det omfang borgeren magter det. Bruger alle de tilbud der er omkring os. Mange bruger værestederne. Borgerne bestemmer selv. Vi går ikke ind og tvinger nogen til noget.

Følger borgernes ønsker, når de har det godt ±vi støtter dem her og nu. Fx omkring madlavning.

Pt. Er der 2 i §103/104 tilbud. 9 der er med i aktiviteter målrettet stedet. Fx værksted - hovmester.

Medarbejderne:

En enkelt kommune har tidligere sagt nej til et aktivitetstilbud til en borger, pga. af mange skift.

Vi vil gerne have dem aktiviseret

En borger har gået på STU

2 der er i gartnereri

1 beboer der vinterbader

1 der spiller musik

NADA ±mål at alle får det i cafeen 3 dage om ugen ±får når de ber om det.

Tager på ferier ±vælger selv hvem de rejser med ±2 kontaktbeboere.

Planer om at kigge ud i samfundet ±få dem ud ±og blive integreret i samfundet.

Respekt for beboerne ±fx angst for at cykle ned til byen ±i dag egen cykel og kan selv køre fx ned og handle.

Har fokus på, at borgerne kommer ud i samfundet.

Kommunens bestilling. ±hvordan kan vi arbejde med borgeren ±samarbejdsaftaler.

Bestillingsaftaler ±kan være vanskeligt at omsætte de faglige mål til pædagogiske mål.

Dokumentation af indsats er baseret på prosa ±subjektive vurderinger ±minus klare målinger. Afsøgt systemer der kan underbygge klare indikationsmodeller.

Vi er gode til at fange de øjeblikke hvor borgerne er motiveret for udvikling

Medarbejderne vil gerne arbejde mere med resultatdokumentation. Leder udtaler, at vi kan klart følge beboernes udvikling i de status - og opfølgingsplaner vi laver.

Vi har ambitioner på borgernes vegne. Alle har en drøm om at leve mere selvstændigt.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Indikator 01.b</b>               | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b> |   |

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i det omfang det er muligt forsøger at få borgerne i gang med en form for aktivitet. Der er 2 borgere som er i aktivitet - og samværstilbud, jf. SEL § 104. Der er mulighed for beskæftigelse på bostedets eget værksted. Ligeledes er der hovmesterfunktion på tilbuddet.

Alle borgerne er på pension.

**Indikator 01.c**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



| Temavurdering   |   |
|---|---|
|    | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |
| <b>Vurdering af tema</b>  |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, i middel til høj grad, styrker borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet understøtter, i høj grad, borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet, i høj grad, medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter. Tilbuddet medvirker, i høj grad til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan forbedre borgernes livskvalitet.</p> <p>Tilbuddet understøtter, i høj grad, borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 3,7   |
| <b>Udviklingspunkter</b>  |   |
|   |   |
| <b>Kriterium 02</b>   | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>   |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |   |

Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed" til i høj grad opfyldt.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Fx via en samarbejdsaftale eller pædagogisk plan. Der er udarbejdet enten en samarbejdsaftale eller en pædagogisk plan. En samarbejdsaftale er udarbejdet sammen med borgeren, hvor borgerne har været aktiv medvirkende til udarbejdelse af planen, hvorved borgeren får medejerskab af planen. De borgere som ikke ønsker at indgå i samarbejdsaftaler, bliver der udarbejdet en pædagogisk plan, som der bliver arbejdet ud fra. Den pædagogiske plan er et arbejdsredskab for medarbejderne, i forhold til borgerne. Begge dele, arbejder hen i mod at styrke eller fastholde borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne har hele tiden fokus på, at det er for borgerens skyld man udarbejder planerne.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 3 (i middel grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå" til i middel grad opfyldt.

Medarbejderne forsøger sammen med borgerne at opstille mål, som skal styrke og hjælpe borgerne i deres dagligdag.

Ifølge leder og medarbejderne har det været muligt, at indgå samarbejdsaftaler med 9 borgere. Samarbejdsaftalerne bliver gennemgået og underskrevet af borgerne, hvilket giver medejerskab. Samarbejdsaftalerne er frivillige. Der bliver fuldt op på samarbejdsaftalerne hver 3. måned, sammen med borgerne, hvor de bliver rettet til.

For de øvrige borgere bliver det udarbejdet en pædagogisk plan af personalet, hvor der bliver opstillet nogle mål, som også bliver fuldt op løbende. Det er en plan som borgerne ikke har medejerskab af, da de ikke ønsker at være en del af deres egen recoveryproces. Ifølge lederen og medarbejderne har målgruppen mange tidligere institutionsophold og har ikke den store tillid, når der skal skrives noget ned. Ligeledes redegør lederen for, at mange af borgerne ikke har lyst/mod/evne til at indgå i meget forpligtende aftaler om deres liv, hvilket der kan være mange årsager til, f.eks. stigmatiseringen i forhold til erkendelsen af, at have en sygdom og dermed ikke være som andre, tanken om at kunne deltage eller gennemfører egne målsætninger.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 02.b</b> | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne arbejder på at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, til trods for at borgerne har meget svært ved det. Der er fællesspisning i begge afdelinger, hvor borgerne som udgangspunkt skal deltage.

Bostedet støtter op om borgerne i forhold til at få genskabt sociale relationer, fællesskaber og netværk, såfremt det er muligt. Det er dog hele tiden med fokus på, at borgeren selv giver udtryk for ønske herom.

Ifølge medarbejderne følger man borgerne, som har behov for det, uden for botilbuddet, idet omfang det er muligt. Det værende besøg hos familie, til egen læge, tandlæge, etc., hvilket stemmer overens med borgernes udsagn. Leder: Pt. er der en der ikke har noget netværk.

Ellers har alle noget relation til familie - vi har tradition for sommerfest - Julefrokost, hvor borgerne inviterer deres familier. Vi bruger a til a tid på at genskabe relationer til familiemedlemmer  $\pm$ arbejder på at holde forbindelsen. I langt de fleste samarbejdsaftaler  $\pm$ støtte op om netværk.


Borgerne bruger lokalmiljøet  $\pm$ fx vinterbader GUS- mesterskaber  $\pm$ tager afsted sammen med medarbejder. Borgere der bruger værestederne  $\pm$ åbne 3 gange om ugen + arrangementer fx bakken.

Medarbejderne:

Vi har bus  $\pm$ de skal selv betale for transport ud over de 2 $\pm$ 3 ture der ligger i deres pædagogiske planer. Hvis borger ønsker transport oftere, så vil det være beskrevet i den enkelte borgers samarbejdsaftale hvordan borger har mulighed for at komme afsted.

(Hvis borger ønsker Ved fratagelse af mulighed for at blive kørt ind til byen Det står der) (omformuleret til: Hvis en borger ønsker at komme til byen mere end der står i deres pædagogiske planer eller de faste "kørerdage" mandag, onsdag og fredag)  $\pm$ når så går de bare  $\pm$ kan mere end vi forventer. Borgerne er eksperter i at få opfyldt deres behov. VIG festival, tivoli, ferieture, værksted, alt det de har lyst til  $\pm$

|   |  |
|---|--|
| <b>Indikator 02.c</b>   | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>   |  |
| <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen" til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Både borgerne og medarbejderne som blev interviewet, gav udtryk for, at det var vigtigt for borgerne at have en god relation til familie og netværk. I praksis var det svært at opretholde, men hvor det er muligt at få eller fastholde kontakt med familien, støtter medarbejderne op om dette.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne har mulighed for at følge borgeren i forbindelse med et besøg, men at dette kræver god tid til planlægning. Samtidig har målgruppen svært ved planlægning længere ud i fremtiden.</p> <p>Borgerne som blev interviewet oplyste, at de fik hjælp og støtte til familie/netværk kontakten.</p> |  |
| <b>Indikator 02.d</b>   | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>  |
| <b>Indikator 02.e</b>   | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>  |

| Temavurdering  |   |
|--|---|
|   | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |
| <b>Vurdering af tema</b>   |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer temaet "målgruppe, metoder og resultater" til i høj grad opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet, i høj grad, arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet har et formål med indsatsen, og tilbuddets metoder medvirker i høj grad til at sikre borgernes trivsel og resulterer i høj grad til den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan, i høj grad, redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet kan i høj grad redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder forventes at bidrage til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne skal sætte de enkelte borgeres udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet skal arbejde med hvordan der resultatdokumenteres, således de kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4   |
| <b>Udviklingspunkter</b>   |   |
| <p>Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation i status- og handleplaner, men dette kan med fordel suppleres med et indikatorsystem, således tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</p>   |   |
| <b>Kriterium 03</b>  | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>   |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |   |
| <p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne" til i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, samt en klar systematisk faglig tilgang og metoder i arbejdet med målgruppen. Alle medarbejdere har været igennem et kognitivt uddannelsesforløb. Overordnet arbejdes der ud fra recovery tankegangen, med en anerkendende tilgang til borgeren.</p> <p>Det daglige arbejde med den enkelte borger, tager udgangspunkt i de samarbejdsaftaler/pædagogiske planer der udarbejdes for den enkelte borger. Medarbejderne er meget bevidste om for hvis skyld planerne er udarbejdet for. Borgerne har langt færre indlæggelser end tidligere.</p>  |   |
| <b>Indikator 03.a</b>  | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Medarbejderne gav udtryk for, at relation er et meget vigtigt parameter, samt empati og autenticitet.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Overordnet arbejder tilbuddet ud fra Recovery - forståelsesramme. Tilbuddet anvender relevante pædagogiske metoder i forhold til målgruppen. Medarbejderne arbejder meget dialogbaseret, som er præget af anerkendelse og respekt for den enkelte. Alle medarbejdere har været igennem et kognitiv uddannelsesforløb, samt en systemisk anerkendende coachuddannelse af i alt 12 dages varighed.

De bruger ofte deres værksted, som en del af det pædagogiske arbejde.

Har et intro program en måned for nye medarbejdere. Man får en mentor den første måned.

Leder er meget opmærksom på at personalet er fagligt klædt på til opgaven.

Leder udtaler ved interview:

Alle borgere har en handleplan ±der laves samarbejdsaftaler med borgerne.

Status møder en gang om året fast. Vi holder opfølgingsmøder - vi vil rigtig gerne have borgerne med.

Sagsbehandlerne er begyndt at prioritere at deltage. Vi vil have dialogmøder hvert år.

Kontaktperson, koordinator, ledelsen, sagsbehandler og borgeren (frivilligt) - bruger meget tid på at motivere borgeren til at deltage.

Medarbejderne: Grundlæggende recovery tankegangen, har forsøgt at følge begrebets udvikling ±vi skal gøre noget ±som borgerens hjælper ±har været svært.

Kognitiv tilgang og metode, se på mennesket ±hvad oplever vi nu ±hvad kan vi gøre.

´At komme sig´ ±de kan altid rykke sig en lille smule ±skabe mening og glæde i livet.

Anerkendende tilgang ±hjælpe dem med selvværd og tro på dem selv ±ikke gøre noget de selv kan fx rengøring ± borgerne skal selv være aktive.

Nogen af borgerne har været ml. 20±40 år i behandlings psykiatrien ±har haft deres eget system ±så borgerne er meget institutionspræget når de flytter ind. Vi tilbyder, at give dem en hånd ±motiverende tilgang.

Respekt om borgernes integritet. Har respekt for borgerne. Forsøger at komme væk fra totalinstitutionen.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 03.b</b> | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen" til i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Tilbuddet har ikke opstillet konkrete målbare mål hvor der kan måles på i forhold til resultatdokumentationen.

Der er udarbejdet samarbejdsaftaler med den enkelte borger, som bliver revideret jævnligt.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.c</b> | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgerne" til i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelse og medarbejdere udtaler ved interview, at der er handleplaner for alle borgerne, hvilket har været et større arbejde at få indhentet. Til trods for, at der er handleplaner for alle borgerne, oplever tilbuddet at handleplanerne ikke altid bliver revideret kontinuerligt fra visiterende kommuner, - der er dog fortsat sammenhæng mellem de handleplaner visiterende kommuner fremsender og de pædagogiske planer.

Dokumentation af indsats er baseret på prosa ±subjektive vurderinger ±minus klare målinger. Tilbuddet har afsøgt systemer der kan underbygge klare indikationsmodeller.

**Indikator 03.d**

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse**


5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgernes opnås" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Medarbejderne redegør for at de vil gå meget langt, såfremt det hjælper borgeren. Tilbuddet samarbejder med fx Vasac, rusmiddelscenteret, kriminalforsorgen, politiet, egen læge, distriktspsykiatrien, akutteam.

| Temavurdering   |   |
|---|---|
|    | <h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |
| <b>Vurdering af tema</b>  |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer temaet "sundhed og trivsel" til i høj grad opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,7   |
| <b>Udviklingspunkter</b>  |   |
|   |   |
| <b>Kriterium 04</b>   | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |   |
| <p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet", til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Ud fra interview med ledelse, medarbejdere og borgere bedømmes det, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p>   |   |
| <b>Indikator 04.a</b>   | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>   |   |
| <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Ved interview gav borgerne udtryk for at blive hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne. Såfremt borgeren ønsker at være for sig selv og blive i sin bolig, bliver dette respekteret. Ifølge både borgerne og medarbejderne bliver der altid banket på borgernes dør, såfremt medarbejderne ikke har set borgerne i løbet af dagen. En borger gav udtryk for at han følte sig tryk ved at henvende sig til personalet, såfremt han havde behov.</p>   |   |
| <b>Indikator 04.b</b>   | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>   |   |
| <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Leder, medarbejdere og borgere oplyste alle, at der bliver som udgangspunkt ikke truffet beslutninger vedr. borgerne, uden de selv er med inde over beslutningerne. Lederen oplyste at tilbuddet er borgernes hjem. Ledelse udtaler ved interview:</p> <p>Tandlæge foregår i Slagelse ±vi kører borgerne til specialtandplejen (de fleste) læge ±pædagogisk tilbud - alt kørsel er pædagogisk kørsel ±det der afholder dem for fx at tage til læge hvis de selv betaler.</p> <p>Nogen tager til frisør når de ellers er på tur ±nogen bliver klippet af medarbejdere ±andre klipper sig selv.</p> <p>Fodbehandling ±fodterapeut kommer herud ±hun går rundt til borgerne.</p> <p>En del der skal have depotmedicin ±vi kører dem ned til sundhedscentret.</p> <p>For os er det vigtigt at vi kan få dem ind i bilen ±pædagogisk kørsel. ±mange ting er flyttet ud af området.</p> <p>Pt. er der ingen borgere der ligger inde med egen medicin ±vi udleverer ±individuel og kommer an på hvor de er i deres behandling.</p> |   |
| <b>Kriterium 05</b>   | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>   |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |   |
| <p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel" til i høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne trives i tilbuddet, og med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Ligeledes har tilbuddet i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed - fx kosten og opfordring til fysisk aktivitet.</p>   |   |
| <b>Indikator 05.a</b>   | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>   |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>   |   |



Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne trives i tilbuddet" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

En borger udtaler ved interview, at han var meget tilfreds med at bo på botilbuddet. Han havde prøvet forskellige opholdssteder og botilbud, hvor han ikke trives. Borgeren giver udtryk for at, personalet ikke presser borgerne til forskellige aktiviteter. Såfremt en borger ikke har overskud, er det i orden at sige fra.

En anden borger oplyste ved interview, at hun var glad for at bo på tilbuddet. Hun oplyste, at hun fik hjælp til at kunne få besøg af sin familie.

Medarbejderne oplyser ved interview:

Hvordan aflæser i om borgerne trives? - Individuelt og i den daglige relation og vores samarbejde med distriktspsykiatrien. Møder en gang om måneden. Når borgeren begynder at trække sig fra os. Så ved vi der er nogen dialoger vi skal have. Inviterer til dialog er der noget vi kan gøre.

Vi ser om borgerne er i trivsel, - kan se det fysisk på borgeren når de har misbrugt meget i løbet af natten og vores erfaringer og relationer til dem vi spørger om det er et ok sted du er hvor vil du gerne flytte hen ofte vil de ikke deltage i samlet flok (beboermøder) har i stedet indført individuelle samtaler med borgerne en gang om måneden før gruppemøder prøver at inddrage dem så godt vi kan.

Alle deltager i individuelle samtaler.

Har haft borgere der selv har fundet andet sted at bo en er gået på landevejen.

Lærer dem at opfylde basale ting, fx lære madlavning, indkøb mv.

Vi støtter op om borgerne så godt vi kan er der noget kommunen kan - vi mangler behandlersystem omkring borgeren har brug for bedre behandling.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.b</b> | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Medarbejderne oplyser ved interview, at de støtter, vejleder og hjælper borgerne til egen læge eller lignede, idet borgerne har svært ved at tage offentlig transport. Tilbuddet ligger vægt på, at borgerne bruger de almindelige sundhedsydelser i regionen.

Medarbejderne er optaget af behandlersystemet. står meget alene med de borgere vi har behandlingspsykiatrien. Udfordringer der smitter af på vores hverdag vi står alene fx når borgerne er meget dårlige kan kun ringe til vagtlægen medicinjusteringer glider ud i sandet når nogen ringer og er bange er de meget angste. Udfordret ift. behandlingspsykiatrien.

Bliver hurtigt udskrevet bliver ikke justeret i medicin ingen psykiater til rådighed. - pt. kun en der er her ad hoc.

Mangler mulighed for, at borgerne får den behandling de har brug for her og nu.

Vi skal have defineret hvad er behandling her sker meget anden behandling.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.c</b> | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddets viden og indsats vedrørende borgerens fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed, bl.a. sund kost. Tilbuddet arbejder målrettet på at indfører sund kost, hvilket borgerne ofte fravælger.

Medarbejderne anerkender at borgerne til tider har et misbrug. I stedet for at være fordømmende og sætte regler op, prøver medarbejderne via dialog, at give borgerne information om, hvad deres misbrug gør ved dem. Tilbuddet har ikke et motionsrum. Der kan gås ture i området. Ifølge medarbejderne er det ikke muligt at få borgerne i fitnesscenter eller lignede.

Medarbejderne oplyser, at der er mange stoffer i omløb ±borgerne er meget selv medicinerende ±vi har misbrugere ±samarbejder med misbrugscentret - som er godt ±borgerne skal selv ønske at deltage.

Vi har en del viden om tingene ±mulighederne kræver at vi kan motivere borgerne til at samarbejde. Nyt tiltag er, at få misbrugscentret herud.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 06</b> | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
|---------------------|---|

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser" til i meget høj grad opfyldt. Dette ud fra interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har et projekt om forebyggelse af vold. Medarbejderne observerer borgerne og forebygger på den måde magtanvendelse. Sidste magtanvendelse er sket for et par år siden. Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer er med til at forebygge magtanvendelser, idet der både er overblik og plads til at borgerne kan bevæge sig rundt uden at komme i direkte konfrontation med andre.

Retningslinjer er klare, der er mapper med procedurer. Der er registrering af, hvem man kan ringe til, hvis der sker noget.

Tilbuddet følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 06.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Tilbuddet har meget fokus på at undgå magtanvendelser. Medarbejderne vurderer altid i den konkrete situation, herunder hvilke muligheder der er for at undgå magtanvendelser.

Er borgerne ophidset/aggressiv og kan være til fare for medarbejderne, vælger medarbejderne at trækker sig og efterfølgende tager en snak med borgeren, når denne er faldet til ro igen.

Der er langt imellem magtanvendelser, hvilket også stemmer overens med de indberetninger der er modtaget i Socialtilsynet.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 06.b</b> | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der bliver fuldt op på alle magtanvendelser. Der er en fast procedure i forbindelse med magtanvendelse. Procedurer for magtanvendelser er nedskrevet og alle medarbejderne er grundigt informeret herom. Lederen og medarbejderne arbejder bevidst på at lære af magtanvendelserne, for at undgå dem i fremtiden. Ifølge ledelsen og medarbejderne har det medført, at der går længere tid mellem magtanvendelserne.

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Kriterium 07</b> | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet forebygger vold og overgreb" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Medarbejderne har et indgående kendskab og god relation til den enkelte borger, hvilket er medvirkende til at forebygge overgreb. De gange der forekommer overgreb, griber medarbejderne ind. De overgreb der kan forekomme er ofte verbale udfald mellem borgerne. Såfremt der er alvorlige overgreb, bliver det vurderet om, hvorvidt det skal anmeldes til politiet, - hvilket sker sjældent. Botilbuddet har et beredskab som er tilpasset målgruppen. Der er en procedure i forbindelse med overgreb, som alle medarbejderne er informeret om.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 07.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der forebygges overgreb i tilbuddet. Medarbejderne har god relation til den enkelte borger på tilbuddet. De gange der har været overgreb mellem borgerne, har medarbejderne via dialog løst konflikten. Såfremt overgrebet er mere alvorlig, bliver det vurderet i hver enkelt situation, om det skal anmeldes til politiet.

Leder: Har en eller to gange oplevet at borger har slået borger ±trusler oplever vi ofte ±mødes med dialog ±nogen gange når borgerne har det meget dårligt er vi belastet af trusler.

Et voldelig udfald mod medarbejdere er meget sjældent ±pas på dig selv, pas på hinanden, vi kan trække os ±vi skal tænke os godt om ±tager dialogen evt. senere. Vi accepterer ikke vold og trusler. Vi taler meget med hinanden ±har debriefing, psykologhjælp, velfærdstjeneste, krisehjælp. Selvjustits mellem medarbejderne ±har god dialog med hinanden ±opmærksomme på hinanden ±nul tolerancen ligger i kulturen.


Medarbejderne udtaler ved interview:

Galt at der bor misbrugere ±sammen med gamle psykiatrigere ±har uheldig indflydelse på hinanden.

Misbrugerne ødelægger meget for de andre. De låner fx hinandens hævekort ±sælger ting mv. skylder penge ±vi anmelder til politiet.

Der ligger et latent pres fra misbrugsgruppen til de øvrige ±vil ikke anmelde hvis der sker overgreb ±der er et helt klart hierarki.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 07.b</b> | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

|  |   |
|--|---|
|   | <b>Temavurdering</b>  |
|  | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |
| <b>Vurdering af tema</b>   |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at temaet "organisation og ledelse" i høj grad er opfyldt. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Ledelsen har samlet set relevante lederuddannelser og mange års ledererfaring.</p>   |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4,5   |
| <b>Udviklingspunkter</b>   |   |
|  |   |
| <b>Kriterium 08</b>  | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>   |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |   |
| <p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet har en kompetent ledelse" til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at, botilbuddet Grønnehaven har en faglig kompetent ledelse. Lederen har en uddannelse fra militæret, en pædagogisk uddannelse, diplom i ledelse, coach samt en master i kommunikation. Lederen arbejder ud fra de tre R - er. RAMMER, RUM OG RETNING. Medarbejderne gav i interviewet udtryk for, at dette har ført til større medejerskab og medbestemmelse i forhold til arbejdet. Der er en tydelig forventningsafstemning mellem lederen og medarbejderne i det daglige arbejde.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at afdelingslederen har stor fokus på personalets medbestemmelse, sygefravær og godt arbejdsmiljø. Endvidere bedømmer Socialtilsynet, at ledelse og personale har tæt samarbejde omkring udvikling af tilbuddet. Fx igennem GRUS. Leder og medarbejdere har udarbejdet dette for at få et større fællesskab og kigge på organisationen som helhed. GRUS medvirker til at få defineret kompetencerne i organisationen som helhed og hvilke kompetencer der evt. kunne mangle. Herefter bliver de prioriterede ønsker til kompetenceudvikling medtaget i MED, som herefter beslutter hvilke kompetencer man vil satse på.</p> |   |
| <b>Indikator 08.a</b>  | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>  |   |
| <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p>  |   |

Leder har afsluttet sin masteruddannelse i kommunikation. Afdelingslederen har taget en uddannelse i systemisk coaching.  
Leder redegør for, at han er på Grønnehaven mandag og tirsdag og på Siriusparken onsdag og torsdag. Fredag er fastlagt til møder.  
Afdelingslederen er på Grønnehaven i dagtimerne.  
Leder har en uddannelse i militæret. Efterfølgende en pædagogisk uddannelse. Diplom i ledelse. Coach. Supervisor.  
Har været leder for Grønnehaven siden maj 2008.  
Leder har stor fokus på medarbejdernes selvbestemmelse, sygefravær og at få skabt et godt arbejdsmiljø.  
Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen er tydelig og klar. Medarbejderne har en klar forventning om inden for hvilken rammer der skal arbejdes efter, samt rummet og hvilken retning arbejdet udføres mod.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.b</b> | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere" til i meget høj grad opfyldt.  
I bedømmelsen er følgende lagt til grund:  
Tilbuddet har fast supervision hver 4. uge, hvilket man som medarbejder ikke kan fravælge. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervisor.  
Ved alle ny ansættelser, bliver der tilknyttet en mentorordning den første måned. Man bliver ikke som ny medarbejder overladt til sig selv. Der benyttes endvidere GRUS mellem leder og medarbejdere. Leder og medarbejdere bruger GRUS for, at få et større fællesskab og kigge på organisationen som helhed. GRUS medvirker til at få defineret kompetencerne i organisationen som helhed og der diskuteres i GRUS hvilke kompetencer der evt. kunne mangle. Herefter bliver de prioriterede ønsker til kompetenceudvikling medtaget i MED, som herefter beslutter hvilke kompetencer man vil satse på.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 09</b> | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets daglige drift varetages kompetent" til i høj grad opfyldt.  
I bedømmelsen er følgende lagt til grund:  
Borgerne som blev interviewet, gav udtryk for tilfredshed med at bo på Grønnehaven. Borgerne følte sig tryk og fik den nødvendige ro. Borgerne oplever sig set og hørt - med respekt for at det er deres eget hjem.  
Borgerne gav udtryk for, at de fik den rette støtte i dagligdagen.  
Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på at personalegennemstrømningen er lav, samt sygefraværet er lavt. Lederen ligger vægt på, at personalet trives og udvikler sig fagligt hele tiden. Medarbejderne underbygger dette i interviewet.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 09.a</b> | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ved interview med borgerne, udtrykte de stor tilfredshed med at bo på Grønnehaven. Borgerne føler sig tryk, og fortæller, at medarbejderne giver en god og tryk hverdag. Borgerne oplyser, at de kan altid bede om hjælp og støtte. Ligeledes oplyser de, at hvis de ikke har været ude af deres lejlighed i løbet af dagen, så kommer der altid en medarbejder og banker på, for at høre hvordan man har det.

Borgerne oplever sig set og anerkendt, og borgerne synes, at personalet virker kompetente og fagligt dygtige.

Borgerne oplever, at personalet hjælper med at sætte realistiske mål for deres udvikling.

Medarbejder oplyser ved interview:

Vi har alle de møder vi har brug for - teammøder er 2 og 2 om en borger ±teamsupervision ved behov.

Min. 3 medarbejdere ±der skal være mindst 2 medarbejdere tilstede også om natten ±satser på 2 i hver gr. i løbet af dagen.

Flest mennesker på arbejdet i dagtimerne ±baseret på indsatsen.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.b</b> | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud. De fleste medarbejdere har været ansat over en årrække. Hverken lederen eller medarbejderne som blev interviewet gav udtryk for stor udskiftning. Over de sidste 8½ år er der 5 medarbejdere ud af 30 ansatte, som selv har sagt op.

Jf. tilsendte personaleoversigt, kan det ses, at der siden sidste tilsynsbesøg er fratrukket en pædagog og ansat to nye pædagoger.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.c</b> | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |


#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser" til i høj grad opfyldt:

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ledelsen har arbejdet målrettet på at få nedbragt sygefraværet. Det nuværende sygefravær er jf. seneste årsrapport på et gennemsnit på 10 dage pr. medarbejder pr. år.

Medarbejderne forklarede under interviewet, at hver medarbejder har udpeget 3 velfærdspersoner fra personalegruppen, som ringer til den medarbejder som er syg. Velfærdspersonen ringer ved længerevarende sygdom.

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|    | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |
| <b>Vurdering af tema</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at temaet "kompetencer" i høj grad er opfyldt.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>  |  |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4  |
| <b>Udviklingspunkter</b>  |  |
|   |  |
| <b>Kriterium 10</b>   | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har været igennem et kognitiv uddannelsesforløb, samt en systemisk anerkendende coachuddannelse.</p> <p>Medarbejderne ansættes efter både faglige og personlige kompetencer. Der er fire faggrupper ansat på botilbuddet: - pædagoger, sygeplejersker, sundhedsassistenter og pædagogmedhjælper, - hvilket giver en bred faglig tilgang til arbejdet. Medarbejderne har en gensidig respekt for hinandens faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne giver udtryk for at de supplerer hinanden i forhold til de behov borgeren har.</p> |  |
| <b>Indikator 10.a</b>   | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>   |  |
| <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder" til i høj grad opfyldt.</p>  |  |

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Det bedømmes, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse og viden inden for området. Medarbejderne ansættes efter både personlige og faglige kompetencer. Der er ansat flere forskellige faggrupper. Medarbejderne oplyser, at de arbejder meget tværfagligt og ser det som en styrke, at der er ansat flere faggrupper.

Når der skal ansættes nye medarbejdere ligger man vægt på to parameter, erfaring og faglighed. Alle medarbejderne har gennemført kognitiv uddannelsesforløb.

Medarbejderne udtaler ved interview: Vi har de mest kompetente medarbejdere ±lige gennemført anerkendende coach uddannelse ±47 værktøjer. 6 gange af 2 dage. Studiegrupper. Noget vi kan bruge hele vejen rundt. Kan bruge teknikkerne ±fælles rejse, fælles sprog osv..

Alle har taget den kognitive uddannelse sammen ±vigtigt med fællesrejser. Nye medarbejdere kommer af sted.,

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 10.b</b> | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer" til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Borgerne udtaler ved interview, at medarbejderne har meget respekt omkring den enkeltes med- og selvbestemmelse i eget liv. Borgerne oplyser, at de får den hjælp og støtte de har behov for. Borgerne oplyser, at de benytter sig af støtte og hjælp fra forskellige medarbejdere, alt efter hvilket behov de har.

Ligeledes kunne det observeres, at medarbejderne talte ligeværdigt og med en anerkendende og respektfuld tilgang til borgene.

Ligeledes kunne det observeres, at medarbejderne bankede på døren, når de ville i kontakt med en borger.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 11</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 12</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 13</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|    | <p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |
| <b>Vurdering af tema</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet vurderer temaet "fysiske rammer" til i høj grad opfyldt.</p> <p>De fysiske rammer danner rammen om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder tilgodeser de fysiske rammer borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</p> |  |



|   |  |
|---|--|
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,3  |
| <b>Udviklingspunkter</b>  |  |
|   |  |
| <b>Kriterium 14</b>   | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Borgerne har stort behov for at kunne trække sig tilbage og være sig selv. Samtidig er der et behov for, at der er medarbejdere omkring dem, som kan træde til med daglig vejledning og guidning. Det er af stor betydning, at medarbejderne er i nærheden af borgerne således, at der altid er mulighed for at kontakte dem.</p> <p>Udearealerne er hyggelige og med god plads. Pavillonerne ligger ved siden af hinanden, men med tilpas afstand så borgerne ikke umiddelbart generes af naboerne.</p> <p>Der er rig mulighed for at opholde sig ude, hvor der er græsplæne og terrasse.</p> <p>Tilbuddet råder ligeledes over et værksted, som borgene benytter i det omfang de magter det.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> |  |
| <b>Indikator 14.a</b>   | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>                                  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>   |  |
| <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne trives i de fysiske rammer" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Socialtilsynet talte med 2 borgere i deres lejligheder.</p> <p>Begge borgere fortalte, at de var tilfredse med at bo på Grønnehaven.</p> <p>Borgerne oplyste, at de fik den hjælp og støtte de havde behov for.</p> <p>En borger oplyste, at hun fik støtte til at familien kunne komme på besøg. Hun fortalte, at hun var glad for sin lejlighed og havde selv indrettet den.</p>   |  |
| <p>En anden borger oplyste, at han var glad for sin lejlighed, og at han altid kunne trække sig tilbage i den. Han oplyste, at medarbejderne var gode til at tage kontakt til ham i løbet af dagen.</p>   |  |
| <b>Indikator 14.b</b>   | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>   |  |
| <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov" til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>Tilbuddets borgere har behov for at kunne opholde sig i egne rammer, men samtidig har et stort behov for, at kunne trække på medarbejderne. På denne måde imødekommer tilbuddet borgernes behov.</p> <p>Fælleshusene er ikke særlig handicapvenlige. Det vil være vanskeligt, såfremt en borger bliver mere plejkrævende.</p> <p>De fysiske rammer er alle af ældre dato.</p>   |  |
| <b>Indikator 14.c</b>   | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>           |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

## Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem" til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Borgerne bestemmer selv indretningen af deres bolig. Leder og medarbejderne gentager flere gange under tilsynsbesøget, at det er borgernes hjem.

De borgere tilsynet talte med oplyste, at de selv havde indrettet deres bolig som de selv ønskede det.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

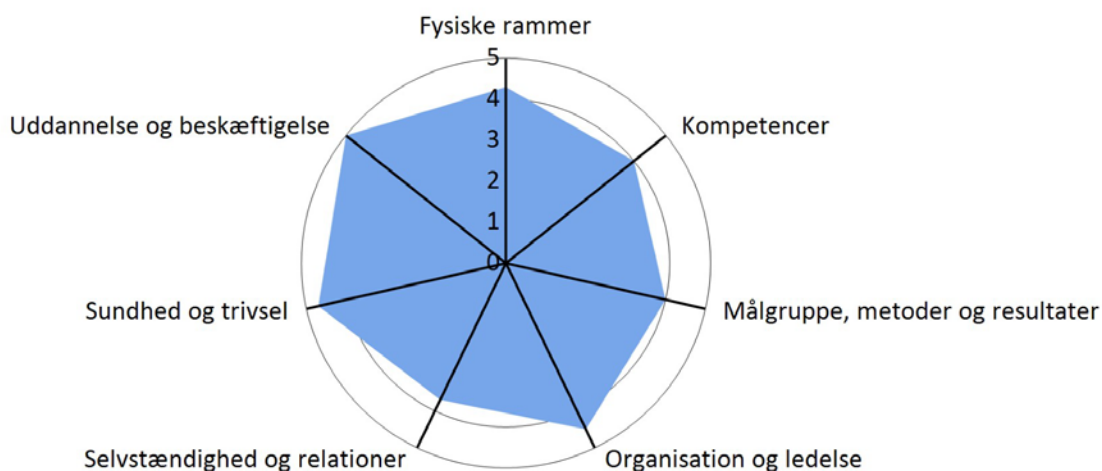
**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Dokumenter</b>      | Funktionsskema<br>Evaluering af pædagogisk plan<br>Status- og opfølgingsplan<br>Samarbejdsaftale<br>Oplysningskema<br>Opgørelse over fratrådte medarbejdere<br>Oversigt over borgere<br>Vikarforbrug<br>Oversigt over medarbejderkompetencer<br>Resultatdokumentation |
| <b>Observation</b>     | Set 2 borgeres lejlighed.   |
| <b>Interview</b>       | Interview af ledelsen, medarbejdere og borgere.   |
| <b>Interviewkilder</b> | Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere  |

**Tilbuddets bedømmelse**



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.